

MITARBEITER/IN ICT-FIRST LEVEL SUPPORT (W/M/D)



Hohe
Eigenständigkeit



Vielseitige
Aufgaben



Hohe
Verantwortung

Wir zählen zu den grossen öffentlichen Spitex-Organisationen im Kanton Bern. Unsere Pflegenden sind täglich für die Gesundheit unserer Kundinnen und Kunden unterwegs. Dafür braucht es eine zuverlässige Infrastruktur und eine gut funktionierende ICT, die die Arbeitsabläufe optimal unterstützt.

Wir suchen eine/n Mitarbeiter/in ICT-First Level Support, von Vorteil mit pflegerischer Grundausbildung und Flair für die Informatik (w/m/d), 30 bis 40 %, ab 1. April 2025 oder nach Vereinbarung in Aarberg. Eine Kombination mit einem Teilpensum in der Pflege ist möglich.

Das spricht für dich

- ▶▶▶ Abgeschlossene Ausbildung in der Pflege (z.B. Pflegeassistentin oder Pflegefachperson)
- ▶▶▶ Interesse an ICT-Themen und der Bereitschaft, dich in den Bereich ICT einzuarbeiten
- ▶▶▶ Bereitschaft zur Teilnahme an einer 1–3-monatigen Einführung in der Pflege sowie in der Pflege-Applikation «SWING ambulant»
- ▶▶▶ Solide Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gute Kenntnisse im Umgang mit gängigen Office-Anwendungen (z.B. MS Office)
- ▶▶▶ Selbstständiges Arbeiten und die Fähigkeit, die Bedürfnisse der Mitarbeitenden zu erkennen und zu unterstützen

Das ist genau dein Ding:

- Du unterstützt unsere Mitarbeitenden als ICT-First Level Support und hilfst bei der Lösung von technischen Anliegen, insbesondere im Zusammenhang mit der Pflege-Applikation.
- Du bist verantwortlich für die Entgegennahme und Bearbeitung von IT-Support-Anfragen und stellst sicher, dass Probleme schnell und effizient gelöst werden.
- Du organisierst und führst Schulungen und Einführungen zu unserer ICT-Infrastruktur und der Pflege-Applikation durch.
- Du nimmst an der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer ICT-Strategie teil und bringst deine Ideen zur Optimierung der Abläufe ein.

Das spricht für uns:

- Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt – das gilt nicht nur für unsere Kundinnen und Kunden, sondern auch für unsere Mitarbeitenden. Wir bieten dir die Möglichkeit, eine spannende Kombination aus Pflege und ICT zu erleben und dich in beiden Bereichen weiterzuentwickeln.
- Wenn du 100 % arbeiten möchtest, kannst du zusätzliche bis 70 % in der Pflege übernehmen und damit deine berufliche Vielseitigkeit weiter ausbauen.
- Du arbeitest eigenständig, bist aber stets Teil eines motivierten und dynamischen Teams, das dich unterstützt.

Für mehr Informationen melde dich gerne bei unserer Teamleiterin HR
Stefanie Aebi, Telefon 032 392 55 26